

الشروط العامة للبيع

تحدد هذه الشروط والأحكام الإطار القانوني لعمليات بيع المنتجات عبر الموقع الإلكتروني <https://energical.com> ، التابع لمجمع ENERIGICAL وهي تشكل جزءاً لا يتجزأ من العقد بين البائع والمشتري. يقر العميل بأنه قد قرأ هذه الشروط والأحكام ووافق عليها قبل إتمام أي طلب شراء. وبالتالي، فإن تأكيد أي طلب يعني القبول الكامل لهذه الشروط.

المادة 1: المعلومات الإلزامية

الموقع الإلكتروني <https://energical.com> هو خدمة لبيع الحلول الكاملة والمتكاملة للرفاهية في المنزل

- عنوان المقر الرئيسي: BP 93 ZI Bounoura, Ghardaia 47014
- رقم السجل التجاري: 02B0862645 -47/00
- البريد الإلكتروني: info@energical.com
- رقم الهاتف: +213 (0) 29 27 22 02/03

المادة 2: المنتجات المعروضة للبيع

يوفر الموقع مجموعة متنوعة من المنتجات

- منتجات كهربائية (مصابيح LED ، قواطع كهربائية، أجهزة اتصال مرئي، أقفال كهربائية، أجهزة إنترفون ...) ؛
- منتجات الغاز (صمامات الغاز، منظمات الغاز...) ؛
- منتجات صحية (أحواض الاستحمام، مغاسل المطبخ، المغاسل، قواعد الاستحمام) ؛
- منتجات السباكة والحفريات (حفريات صحية، حفريات بحساسات، حفريات المياه...) ؛
- منتجات النجارة الداخلية والخارجية (الأبواب) ؛
- أجهزة منزلية (Air fryer) ؛

المادة 3: الأسعار

سعر أي منتج هو السعر الموضح في قائمة ووصف المنتج المعني.

تُعرض أسعار منتجاتنا بالدينار الجزائري (DZD) شاملة جميع الضرائب (TTC)، وفقاً للقوانين المعمول بها في الإقليم قد يتم الإشارة إليها أيضاً بالدولار الأمريكي (USD \$) واليورو (EUR €) للمشتريات التي تتم من بلد أجنبي.

المادة 4: توفر المنتجات

يتم عرض المنتجات المتاحة على الموقع مع إشارة "متوفر في المخزون". يتم تحديث توفر المنتجات بانتظام لضمان أفضل خدمة للعملاء.

المادة 5: تقديم الطلبات

لإتمام عملية الشراء:

1. اختيار المنتجات وإضافتها إلى سلة التسوق.
 2. الضغط على "تأكيد" لاعتماد الطلب.
 3. إدخال بيانات الفوترة.
 4. مراجعة تفاصيل الطلب والمبلغ الإجمالي (بما في ذلك تكاليف الشحن).
 5. التأكد من صحة جميع المعلومات قبل تأكيد الطلب.
 6. اختيار طريقة الدفع والموافقة على الشروط والأحكام.
 7. إتمام عملية الدفع.
 8. استلام تأكيد الطلب عبر البريد الإلكتروني.
- يمكن أيضاً تقديم الطلبات عبر الهاتف **213 670 022 022** من السبت إلى الأربعاء، 8 صباحاً - 4 مساءً، والخميس، 8 صباحاً - 1 مساءً.

المادة 6: التوصيل

يتم التوصيل داخل الجزائر، وكذلك إلى بعض الدول الأجنبية (قريباً)، إلى العنوان الذي يحدده العميل. تختلف رسوم الشحن حسب منطقة الوجهة، وطريقة التسليم (نقطة الاستلام أو التوصيل إلى المنزل)، والوزن الفعلي، والوزن الحجمي للطرد.

يُعتبر الزبون ملزماً بالتحقق من حالة الطرد، وكذا مطابقة المنتجات واكتمالها عند الاستلام، سواء كان التسليم إلى المنزل أو إلى نقطة سحب، وذلك قبل التوقيع على وصل الاستلام أو قبول الطلبية.

في حالة ملاحظة أي خلل (طرد متضرر، منتج ناقص، منتج تالف أو غير مطابق)، يجب على الزبون رفض استلام الطرد أو تدوين تحفظات واضحة ودقيقة لدى شركة النقل، مع إشعار شركة ENERGICAL بالحالة في أقرب الأجال.

وفي حال عدم التحقق أو قبول الطلبية دون أي تحفظ، لا يمكن تحميل شركة ENERGICAL مسؤولية الأضرار أو الخسائر التي قد تحدث أثناء النقل.

غير أن الضمانات المتعلقة بعيوب التصنيع أو عدم مطابقة المنتج تبقى سارية وفقاً للمادة 8.

المادة 7: طرق الدفع

تُقبل عدة وسائل دفع، تشمل:

- الدفع عند الاستلام
- بطاقة EDHABIA
- بطاقة CIB
- الشيك البنكي / البريدي

- التحويل البنكي
- الإيداع البنكي
- بطاقات Mastercard / Visa (قريباً)

المادة 8: الضمان وحق إرجاع المنتج

تضمن **ENERGICAL** المنتجات لفترة تتراوح بين **1 إلى 5 سنوات** حسب نوع المنتج. يحق للعملاء إرجاع المنتجات المعيبة (عدم أداء الوظيفة المطلوبة، عدم مطابقة المواصفات المعروضة على الموقع، أو حدوث خلل جزئي أو كلي في المنتج)، وذلك وفقاً للقانون رقم **05-18** الخاص بالتجارة الإلكترونية.

في حالة عدم مطابقة المنتج، تلتزم الشركة بـ:

- إصلاح المنتج.
- استبدال المنتج.
- إلغاء الطلب واسترداد المبلغ المدفوع.

لا يسري افتراض وجود خلل في المنتج بعد **4 أيام** من تاريخ البيع.

يجب إعادة المنتجات في حالتها الأصلية وكاملة (بما في ذلك التغليف والملحقات والكتيبات). يكون العميل مسؤولاً عن أي ضرر يلحق بالمنتج أثناء الإرجاع، مما قد يؤدي إلى عدم قبول الاسترجاع أو استرداد المبلغ.

المادة 9: الاسترداد

يتم استرداد المبالغ خلال **15 يوماً** من استلام المنتج المرتجع.

المادة 10: الشكاوى

لإرسال الشكاوى، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني e-commerce@energical.com أو الاتصال بالرقم

+213 0670 022 022

المادة 11: حقوق الملكية الفكرية

جميع المحتويات الموجودة على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك النصوص والصور والرسومات، محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية، ولا يجوز استخدامها أو إعادة إنتاجها دون إذن مسبق.

المادة 12: حماية البيانات الشخصية

يتم استخدام البيانات الشخصية للعملاء (الاسم، العنوان، رقم الهاتف) فقط لأغراض معالجة الطلبات والتوصيل، وفقاً للقانون رقم **07-18** المتعلق بحماية البيانات الشخصية.

المادة 13: تسوية النزاعات

يتم حل أي نزاعات بشكل ودي بين الطرفين. في حال تعذر التوصل إلى اتفاق، سيتم اللجوء إلى الجهات القضائية المختصة.